

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO:

AKHA grupo empresarial, con domicilio en Pról. Álvaro Obregón 1247-9, Guadalupe, 80220 Culiacán Rosales, Sin. Utilizará sus datos personales aquí recabados para proveer los servicios y productos que ha solicitado, así como también, para mantenerlo informado sobre nuestros servicios. Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a los artículos 15 Y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente. A continuación hacemos una declaración de los elementos interactivos en nuestro aviso de privacidad:

a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES: (art. 8)* el titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó a AKHA Soluciones Globales para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico calidad@akha.com.mx, donde tendremos un plazo máximo de 24 horas para atender su petición si resulta procedente, y se haga efectiva la misma dentro de los días siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará a la dirección de correo electrónico desde donde se realizó la solicitud.

b) DATOS PERSONALES RECABADOS: (art. 15)* Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17*: Cuando usted nos lo proporciona directamente, cuando usted visita nuestro sitio de internet o utilizando nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley:

De forma directa: Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- ✓ Nombre,
- ✓ Razón o denominación social o comercial,
- ✓ Domicilio: (calle, numero de cada, colonia, C.P.)
- ✓ Teléfono particular,
- ✓ Celular,
- ✓ Correo electrónico,
- ✓ Redes sociales.
- ✓ Blog.

T. (667) 712.6121 y 712.6106

calidad@akha.com.mx

Cuando visita nuestro sitio en internet: o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- ✓ Nombre,
- ✓ Correo electrónico,
- ✓ Teléfono,
- ✓ Domicilio.

Otras fuentes: A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, inscripción a boletines electrónicos y laborales, los datos pueden ser entre otros:

- ✓ Nombre,
- ✓ Profesión,
- ✓ Puesto,
- ✓ Nombre de la empresa,
- ✓ Giro de la empresa,
- ✓ Número de sucursales,
- ✓ Teléfono,
- ✓ Domicilio,
- ✓ Páginas en internet
- ✓ Correo electrónico

c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 15)* sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos,
- Informar sobre nuevos productos y servicios,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios,
- Evaluar la calidad del servicio

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES: (art. 16)* soluciones en programas de lealtad se denomina “AKHA”, a cargo de **BRYAN CASTRO** quien es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Pról. Álvaro Obregón 1247-9, Guadalupe, 80220 Culiacán Rosales, Sin. Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia al teléfono 01-(6675) 47 19 22, o en nuestra página www.akha.com.mx (en la pestaña de contacto) o por medio de nuestro correo electrónico: calidad@akha.com.mx o bien por nuestro Facebook: GRUPO AKHA

T. (667) 712.6121 y 712.6106

calidad@akha.com.mx

e) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 16)* Usted puede limitar o dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar) y correo electrónico, comunicándose al teléfono 01-(6675) 47 19 22, o en nuestra página www.akha.com.mx (en la pestaña de contacto) o por medio de nuestro correo electrónico: calidad@kha.com.mx

f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO): (art. 16)* Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Nuestro departamento de privacidad, ubicado en nuestra oficina: domicilio en Pról. Álvaro Obregón 1247-9, Guadalupe, 80220 Culiacán Rosales, Sin.
- La dirección electrónica: nuestra página www.akha.com.mx (en la pestaña de contacto) o por medio de nuestro correo electrónico: calidad@akha.com.mx

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad con Bryan Castro al teléfono 01-(6675) 47 19 22 o visitar nuestra página en internet: www.akha.com.mx o enviarnos un correo a calidad@akha.com.mx

g) TRANSFERENCIA DE DATOS: (art. 36)* Nosotros no realizamos transferencias de sus datos a terceros nacionales o extranjeras.

h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD: (art. 18)* Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de alguno de los siguientes medios:

- i. En nuestra página de internet: www.akha.com.mx, o bien por nuestro Facebook: GRUPO AKHA
- ii. O se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

T. (667) 712.6121 y 712.6106

calidad@akha.com.mx

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

* Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Fecha de la última actualización: [25/enero/2020].

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO:

AKHA SOLUCIONES GLOBALES CON DOMICILIO PROL. ÁLVARO OBREGÓN 1247-9, GUADALUPE, 80220 EN CULIACÁN, SINALOA, MÉXICO. UTILIZARÁ SUS DATOS PERSONALES AQUÍ RECABADOS PARA ESTABLecer COMUNICACIÓN Y CONTACTO DURANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, E INFORMARLE SOBRE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS. SI REQUIERE MAYOR INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO Y DE LOS DERECHOS QUE PUEDE HACER VALER, USTED PUEDE ACCEDER AL AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO A TRAVÉS DE FACEBOOK [GRUPO AKHA](#) O BIEN SOLICITARLO AL CORREO ELECTRÓNICO CALIDAD@AKHA.COM.MX

T. (667) 712.6121 y 712.6106

calidad@akha.com.mx